



Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Psytec is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verkopen en leveren van aan therapie gerelateerde producten, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Klant" verstaan: de rechtspersoon of het samenwerkingsverband van rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Psytec zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Overeenkomst" verstaan: de rechtsbetrekking tussen Psytec en de Klant, een en ander in meest ruime zin van het woord.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Diensten" verstaan: alle door Psytec en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het verkopen en leveren van aan therapie gerelateerde producten, alsmede alle andere door Psytec ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder "Website" verstaan: de Website <https://www.emdr-lightbar.nl>.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en Psytec gesloten Overeenkomsten waarbij Psytec Diensten levert, een en ander in de meest ruime zin van het woord.
2. Deze Algemene voorwaarden zijn derhalve tevens van toepassing op Overeenkomsten aangaande met Klanten statutair, dan wel op enige andere wijze, gevestigd buiten Nederland, dan wel waarvoor levering buiten Nederland dient te geschieden.
3. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Psytec overeengekomen, dan wel indien naar omstandigheden blijkt dat Psytec geacht moet worden hiermee akkoord te zijn gegaan.
4. Afwijking van deze Algemene voorwaarden door Psytec heeft nimmer tot gevolg dat de Klant daaraan een toekomstig recht kan ontleen, dan wel enige andere aanspraak, een en ander in de meest ruime zin van het woord.

5. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
6. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website van Psytec zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand middels het plaatsen van de bestelling op de Website van Psytec, tenzij anders overeengekomen.
3. Als Psytec een bevestiging naar de Klant stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Psytec kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op een offerte van Psytec dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Psytec deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Psytec heeft het recht bepaalde werkzaamheden, noodzakelijk om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren, te laten verrichten door derden.
2. Bij het inschakelen van derden zal Psytec de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met de Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen, waar dit naar oordeel van Psytec redelijk is, voor rekening van de Klant, en zullen, indien dat geval zich voordoet, door Psytec worden doorbelast aan de Klant.
3. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Psytec aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Psytec worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Psytec zijn verstrekt, heeft Psytec het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
4. De Klant draagt er zorg voor dat Psytec zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien de Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Psytec hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Psytec dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Psytec is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Psytec goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Psytec bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Psytec gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Klant is gerechtigd, zonder opgaaf van reden, tot ontbinding over te gaan, indien deze van een door Psytec geboden tevredenheidsgarantie gebruik wenst te maken. Voornoemde tevredenheidsgarantie bestaat voor een periode van veertien (14) dagen na ontvangst van een van de door Psytec geleverde producten. Kosten die met gebruikmaking van deze tevredenheidsgarantie gepaard gaan komen voor rekening van de Klant.
5. Ontbinding op grond van het in artikel 5 lid 4 bepaalde vindt alleen doorgang indien dit op ondubbelzinnige wijze aan Psytec medegedeeld wordt. Klant draagt er zorg voor dat een dergelijk bericht Psytec ook daadwerkelijk heeft bereikt. Indien achteraf blijkt dat daarvan geen sprake was, zal niet tot ontbinding kunnen worden overgegaan.
6. Het in artikel 5 lid 4 bepaalde komt te vervallen indien de door Psytec geleverde producten, dan wel verpakkingen, naar zijn oordeel in beschadigde toestand worden geretourneerd. Indien voornoemde beschadigingen, die redelijkerwijs voor risico van Klant behoren te komen, waardevermindering tot gevolg hebben gehad, is de Klant gehouden deze schade aan Psytec te vergoeden.

Artikel 6 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk tot na de ondertekening van de offerte. Alle verplichtingen van partijen vervallen dan van rechtswege. Enige werkzaamheden dan wel betalingen die al verricht zijn dienen ongedaan gemaakt te worden.
2. Indien Psytec reeds kosten heeft gemaakt ter uitvoering van de Overeenkomst, dan wel indien deze kosten naar redelijkheid voor risico van de Klant behoren te komen, is de Klant gehouden deze kosten te vergoeden.

Artikel 7 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld.
2. Psytec behoudt zich het recht voor om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via iDeal, Mastercard, Visa, PayPal, Bancontact, Vpay, Maestro en andere middelen van digitale (bank)overschrijving, door Psytec op zijn Website aangeboden, tenzij anders overeengekomen.
4. Tussentijdse prijswijzigingen van enige aard, waaronder maar niet uitsluitend begrepen mogelijk verschuldigde invoerrechten en andere belastingen, komen voor rekening van de Klant, tenzij Psytec in het individuele geval van dergelijke regeling afwijkt.
5. Indien Psytec in een individueel geval besluit van de in het vierde lid van dit artikel genoemde regeling af te wijken, zal dat generlei gevolgen hebben voor de toekomstige betrekkingen tussen Klant en Psytec, dan wel tussen derden en Psytec.
6. Alle facturen dienen te worden betaald met inachtneming van een betalingstermijn van veertien (14) dagen, tenzij een andere termijn is overeengekomen.
7. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Psytec mede te delen.
8. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Psytec besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in lid 6 van dit artikel genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8 Levering

1. Levering geschiedt binnen de periode die op de Website van Psytec wordt vermeld.
2. Indien levering niet binnen deze termijn is geschiedt, meldt Klant dit aan Psytec. Psytec zal er zorg voor dragen dat levering alsnog zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van Psytec is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst en is tevens geen reden tot schadevergoeding, dan wel aansprakelijkheid, in enige vorm.
4. Alle transportrisico's komen voor rekening van Psytec.

Artikel 9 Garanties

1. Psytec garandeert dat de geleverde producten naar behoren, dat wil zeggen voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid die daarvoor gelden, functioneren, gedurende de tijd van twaalf (12) maanden na levering van voornoemd product.
2. Indien er sprake is van een schending van bovenstaande garantie, dient Klant dit binnen veertien (14) dagen te melden aan Psytec, om een beroep te kunnen doen op de desbetreffende garantie.
3. Het onjuist gebruik, waaronder mede, maar niet uitsluitend begrepen het niet naar behoren opvolgen van de instructies zoals vermeld in de gebruikershandleiding, heeft het vervallen van voornoemde garantie tot gevolg, zonder enige aanspraak tot schadevergoeding van Klant jegens Psytec.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Psytec is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien de Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 8 lid 1 van deze Algemene voorwaarden kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Psytec nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft de Klant nimmer het recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Psytec enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.
3. Psytec is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Psytec, verleent de Klant de bevoegdheid aan Psytec om, als een door Psytec ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Klant te aanvaarden.
4. Psytec is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Psytec is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit het onjuist gebruik van de geleverde producten, hieronder mede, maar niet uitsluitend begrepen het niet naar behoren opvolgen van de instructies zoals vermeld in de gebruikershandleiding.
6. Psytec is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Psytec is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden.
8. De Klant vrijwaart Psytec voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

9. Indien Psytec aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Psytec met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Psytec is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Psytec niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het door de Klant betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Psytec.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Psytec, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Psytec zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Psytec, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Psytec overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Psytec heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 12 Reclame

1. Klant is gehouden het geleverde product op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Foute of onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden of hadden kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen een redelijke periode aan Psytec te worden gemeld.
3. Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd hadden kunnen worden, dienen uiterlijk binnen één (1) week, na ontvangst van het product, schriftelijk te worden gemeld aan Psytec overeenkomstig het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Psytec kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, al dan niet verband houdende met de Diensten, dient de Klant dit schriftelijk te zenden aan info@psytec.nl, dan wel aan klantenservice@psytec.nl.

Artikel 15 Identiteit van Psytec

1. Psytec is bij de KvK geregistreerd onder nummer 58482857 en is statutair gevestigd aan de Jacob van der Borchstraat 52 (3515XG) te Utrecht.
2. Psytec is per e-mail te bereiken via info@psytec.nl en middels de Website <https://www.emdr-lightbar.nl>.

Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Psytec en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Psytec en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Midden-Nederland.